

# MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificato no./Certificate No.:  
268660-2018-AQ-ITA-ACCREDIA

Data prima emissione/Initial date:  
07 gennaio 2019

Validità:/Valid:  
21 ottobre 2018 - 21 ottobre 2021

Si certifica che il sistema di gestione di/This is to certify that the management system of

## CONFINI IMPRESA SOCIALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Via della Geppa , 9 - 34132 TRIESTE (TS) - Italy

È conforme ai requisiti della norma per il Sistema di Gestione Qualità/  
has been found to conform to the Quality Management System standard:

**ISO 9001:2015**

Questa certificazione è valida  
per il seguente campo applicativo:

**Progettazione ed erogazione di Servizi di call center per prenotazioni CUP; progettazione ed erogazione di Servizi di Gestione di sportelli informative per l'utenza degli enti pubblici; progettazione ed erogazione di Servizi di inserimento lavorativo per persone in condizione di svantaggio (EA: 35, 38)**

This certificate is valid  
for the following scope:

**Design and provision of call center services for CUP reservations; design and provision of management services for information desks for public sector users; Design and provision of work placement services for people at a disadvantage (EA: 35, 38)**

Luogo e Data/Place and date:  
**Vimercate (MB), 21 ottobre 2018**



SGQ N° 003 A EMAS N° 009 P  
SGA N° 003 D PRD N° 003 B  
SGE N° 007 M PRS N° 094 C  
SCR N° 004 F SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento  
SGQ, SGA, PRD, PRS, IS7, GHG, LAB e LAT, di MLA IAF  
per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM  
e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento  
LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione/  
For the Certification Body  
**DNV GL – Business Assurance**  
**Via Energy Park, 14 - 20871 Vimercate (MB) - Italy**

**Zeno Beltrami**  
Management Representative